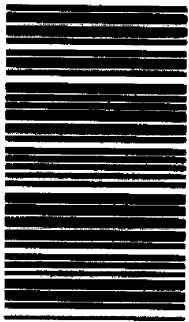


737

D

نام
نام خانوادگی
محل امضاء



737D

عصر جمعه
۹۰/۱۰/۲۳



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود
امام خمینی (ره)

آزمون دانش‌پذیری دوره‌های فراگیر «کارشناسی ارشد» دانشگاه پیام نور

رشته‌ی مدیریت دولتی گرایش‌های
مدیریت تشکیلات و روش‌ها (کد ۵۰)، مدیریت تحول (کد ۵۱)، مدیریت سیستم‌های
اطلاعاتی (کد ۵۲)، مدیریت مالی دولتی (کد ۵۳) و مدیریت منابع انسانی (کد ۵۴)

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۹۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	تئوری‌های مدیریت پیشرفته	۲۰	۱	۲۰
۲	مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته	۲۰	۲۱	۴۰
۳	مدیریت منابع انسانی پیشرفته	۲۰	۴۱	۶۰
۴	زبان تخصصی	۳۰	۶۱	۹۰

دی ماه سال ۱۳۹۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نمی‌باشد.

- ۱- در کدام مرحله تکاملی سازمان یک فرهنگ قوی به عنوان جانشینی برای کنترل‌های رسمی عمل می‌کند و ساختار به شکل ارگانیک درمی‌آید؟
- ۱) تفویض (۲) هماهنگی (۳) جهت‌دهی (۴) همکاری مبتنی بر اعتماد
- ۲- کدام گزینه در مورد تمرکز صحیح نیست؟
- ۱) عدم تمرکز با پیچیدگی بالا مرتبط می‌شود.
 ۲) تمرکز دلالت بر تفکیک سازمان بر اساس مناطق جغرافیایی دارد.
 ۳) تمرکز به مسأله میزان پراکندگی اختیارات تصمیم‌گیری برمی‌گردد.
 ۴) رابطه بین تمرکز و پیچیدگی معکوس است.
- ۳- دانشگاهها نمونه‌ای از کدام محیط هستند؟
- ۱) ساده و ایستا (۲) پیچیده و پویا (۳) پیچیده و ایستا (۴) ساده و پویا
- ۴- کدام عنصر ساختار نشان‌دهنده حدود تفکیک درون سازمان است؟
- ۱) تمرکز (۲) تخصص‌گرایی (۳) پیچیدگی (۴) رسمیت
- ۵- در تکنولوژی متمرکز میزان پیچیدگی و رسمیت به ترتیب چگونه است؟
- ۱) زیاد - زیاد (۲) کم - زیاد (۳) کم - کم (۴) زیاد - کم
- ۶- ممیزی مدیریت کاربرد کدام رویکرد اثربخشی است؟
- ۱) سیستمی (۲) ارزش‌های رقابتی (۳) عوامل استراتژیک (۴) نیل به هدف
- ۷- به اعتقاد پیربلاو مهم‌ترین عامل مؤثر بر ساختار سازمان کدام است؟
- ۱) اندازه (۲) فرهنگ سازمانی (۳) تکنولوژی (۴) استراتژی
- ۸- اگر کنترل سازمان در دست هسته عملیاتی قرار بگیرد تصمیمات و ساختار چگونه خواهد بود؟
- ۱) متمرکز - ماشینی (۲) غیرمتمرکز - بوروکراسی حرفه‌ای (۳) متمرکز - بوروکراسی حرفه‌ای (۴) غیرمتمرکز - ماشینی
- ۹- تعداد نشریات دانشکده بیانگر کدام متغیر سیستم در یک دانشکده می‌باشد؟
- ۱) نسبت ستاده به داده (۲) نسبت تغییرات داده به داده‌ها (۳) نسبت عملیات درونی به ستاده (۴) نسبت عملیات درونی به داده
- ۱۰- عبارت «سازمان‌ها پدیده‌هایی هستند که به صورت مصنوعی ایجاد شده‌اند، اهداف بلندمدت و مقاصدشان به صورت نمادین ایجاد شده و بوسیله مدیریت حصول می‌شود» بیانگر کدام شیوه نگریستن به سازمان است؟
- ۱) قراردادهای اجتماعی (۲) پدیده‌های عقلایی که اهدافی را دنبال می‌کند. (۳) نظام‌های تولیدکننده مفهوم ساز (۴) ابزار تسلط یا حاکمیت
- ۱۱- کدام قسمت از تعریف سازمان بر مدیریت دلالت دارد؟
- ۱) دارای هدف (۲) براساس یک سلسله میانی دائمی (۳) به طور آگاهانه هماهنگ شده (۴) پدیده‌ای اجتماعی
- ۱۲- ویژگی منحصر به فرد دیدگاه سیستمی چیست؟
- ۱) هم‌افزایی (۲) نحوه ارتباط اجزا با خود سیستم (۳) کلیت سیستم (۴) هدف سیستم
- ۱۳- اگر تفکیک افقی زیاد از طریق بکارگیری متخصصین و کارکنان حرفه‌ای صورت گیرد رسمیت چه حالتی می‌یابد؟
- ۱) تغییری نمی‌کند. (۲) تمایل به کاهش دارد. (۳) تمایل به افزایش دارد. (۴) بستگی به محیط دارد.

- ۱۴- در کدام روش توزیع قدرت، تزریق خون جدید به داخل روابط گروهی و مدیریت، ساختار نقش‌ها را تغییر می‌دهد و روابط بین زیردستان را الزامی می‌سازد؟
 (۱) جایگزینی (۲) آموزش حساسیت (۳) دادن حکم رسمی (۴) ساختاری
- ۱۵- کدام مورد به منظور اطمینان از استاندارد بودن فرآیندهای کاری تدوین شده‌اند؟
 (۱) رویه (۲) استراتژی (۳) خط‌مشی (۴) قانون
- ۱۶- اگر دنیای آتی مثل دنیای امروز باشد کدام شرکت‌ها به علت عدم کارآیی واقعی نمی‌توانند سودآوری خود را حداکثر نمایند؟
 (۱) تدافعی (۲) آینده‌نگر (۳) انفعالی (۴) تحلیل‌گر
- ۱۷- ساخت واحدهای اداری نمونه‌ای از کدام تکنولوژی است؟
 (۱) تکراری (۲) هنری و صنعتگرانه (۳) غیرتکراری (۴) مهندسی
- ۱۸- بانک‌ها و سرمایه‌گذاران مشترک نوعاً از کدام مدل استفاده می‌کنند؟
 (۱) سیستم باز (۲) هدف عقلایی (۳) روابط انسانی (۴) فرآیند داخلی
- ۱۹- جدیدترین دیدگاه‌ها نسبت به تئوری سازمان بر کدام مسأله سازمان‌ها متمرکز است؟
 (۱) کارآیی ماشینی (۲) افراد و روابط انسانی (۳) طرح‌های اقتضایی (۴) ماهیت سیاسی
- ۲۰- کدام گزینه در مورد رابطه محیط - ساختار صحیح نمی‌باشد؟
 (۱) محیط پیچیده‌تر، تمرکز بیشتری به همراه دارد.
 (۲) یک محیط پویا نسبت به یک محیط ایستا تأثیر بیشتری روی ساختار دارد.
 (۳) پیچیدگی و عدم اطمینان محیطی رابطه معکوس با هم دارند.
 (۴) رابطه رسمیت و عدم اطمینان محیطی معکوس است.

- ۲۱- طبق تحقیقات چه کسی تقریباً سه چهارم از کارگران صنعتی، کار و محیط کار به عنوان علایق محوری تلقی نمی‌شدند؟
(۱) رز (۲) ریچ (۳) وچو (۴) دوپین
- ۲۲- کدام مورد جزو نقش‌های تصمیم‌گیری مینتزربرگ است؟
(۱) رابط (۲) رهبر (۳) کنترل اغتشاشات (۴) ناشر
- ۲۳- پاسخ موقتی که متضمن عمل کردن به شکل مطلوب است تا زمانی که منبع قدرت مرئی می‌باشد، بیسانگر کدام شکل نفوذ است؟
(۱) همدلی (۲) اجابت (۳) درونی شدن (۴) قدرت
- ۲۴- فروشندگان سیار مصادیقی از کدام فرهنگ‌های انحرافی در سازمان‌ها هستند؟
(۱) الاغ‌ها (۲) شاهین‌ها (۳) گرگ‌ها (۴) کرکس‌ها
- ۲۵- سرپرست خوب داشتن جزو کدام دسته از نیازها است؟
(۱) اجتماعی (۲) ایمنی (۳) قدر و منزلت (۴) خودیابی
- ۲۶- طبق دیدگاه فرد فیدلر رهبری خوب به همخوانی بین سبک رهبری و بستگی دارد.
(۱) مقام رهبر (۲) ساختار وظیفه (۳) تقاضاهای موقعیت (۴) روابط رهبر - پیرو
- ۲۷- کدام گزینه در مورد هدف طراحی سیستم تیلور صحیح نیست؟
(۱) افزایش خروجی کار (۲) به حداکثر رساندن سود (۳) انجام رضایت‌بخش کار (۴) یافتن بهترین شیوه کار
- ۲۸- سبک رهبری در مدل فیدلر چگونه سنجیده می‌شود؟
(۱) بلوغ رهبر (۲) بلوغ زیردستان (۳) مقیاس حداکثر مطلوبیت همکار (۴) مقیاس حداقل مطلوبیت همکار
- ۲۹- کدام مورد جزو تئوری‌های فرایندی انگیزشی است؟
(۱) دو عاملی (۲) تعیین هدف (۳) نیازهای اکتسابی (۴) ERG
- ۳۰- مرحله کار تیمی و تمرکز یافتن روی عملکرد وظایف جزو کدام یک از مراحل دوره عمر گروه می‌باشد؟
(۱) اجرا (۲) هنجاری (۳) شکل‌گیری (۴) برآشفتگی
- ۳۱- در چه کشورهایی نیازهای اجتماعی در رأس هرم سلسله مراتب نیازهای مزلو قرار می‌گیرد؟
(۱) فاصله قدرت کم (۲) مردسالاری بالا (۳) پرهیز از عدم اطمینان کم (۴) زن‌سالاری بالا
- ۳۲- در کدام نقش تیم، شخص در پی کسب اطاعات کامل برمی‌آید؟
(۱) کاشف (۲) تحلیل‌گر (۳) گزارشگر (۴) نتیجه‌گیر
- ۳۳- معمولاً بهترین تیم‌ها کدام هستند؟
(۱) بزرگ (۲) کوچک (۳) خودگردان (۴) تخصصی
- ۳۴- رابط بین عملکرد با هنجارهای گروه و انسجام با میزان تولید گروه به ترتیب چگونه است؟
(۱) مستقیم - مستقیم (۲) مستقیم - معکوس (۳) معکوس - مستقیم (۴) معکوس - معکوس
- ۳۵- کدام مورد جزو برنامه‌های ایجاد تغییر مبتنی بر کار و تکنولوژی است؟
(۱) تجدید ساختار (۲) آموزش حساسیت (۳) بازخورد نمودن نتیجه تحقیق (۴) کیفیت زندگی کاری
- ۳۶- تبادل نظر و دادن اطلاعات به صورت آزاد بیانگر کدام بعد اعتماد است؟
(۱) ثبات (۲) روراستی (۳) شایستگی (۴) صداقت
- ۳۷- کدام گزینه در مورد نظریه تقویت رفتار صحیح نیست؟
(۱) حالت درونی فرد بررسی می‌شود. (۲) به منشأ ایجاد رفتار توجه نمی‌شود. (۳) وسیله‌ای قوی برای تحلیل عامل کنترل رفتار است. (۴) بحث قانون علت و معلولی وجود دارد.

- ۳۸- در کدام سبک تصمیم‌گیری، افراد دارای دیدگاهی بسیار باز هستند و بسیاری از راه‌حل‌ها را مورد توجه قرار می‌دهند و به دوره‌های بلند مدت توجه می‌کنند؟
- (۱) نظری (۲) تحلیلی (۳) ارشادی (۴) رفتاری
- ۳۹- گسترده‌ترین و جامع‌ترین تئوری اقتضایی در مورد رهبری کدام است؟
- (۱) مسیر - هدف (۲) رهبری مشارکتی (۳) الگوی فیدلر (۴) شبکه مدیریت
- ۴۰- کدام نوع شغل بیشتر کارهایی را ترجیح می‌دهد که قانونمند، دارای نظم و بدون ابهام باشد؟
- (۱) اجتماعی (۲) سوداگر (۳) واقع‌گرا (۴) سنت‌گرا

- ۴۱- کدام وظیفه مدیر منابع انسانی را کنترل مبتنی بر وظیفه می‌نامند؟
 (۱) ستادی (۲) صفی (۳) تخصصی (۴) ایجاد هماهنگی
- ۴۲- با توجه به رویه وزارت کار امریکا در زمینه تجزیه و تحلیل شغل، کدام مورد جزو وظایف کارمند در بُعد «چیزها» می‌باشد؟
 (۱) مقایسه کردن (۲) ترکیب کردن (۳) مواظبت نمودن (۴) دستورالعمل و آموزش دادن
- ۴۳- اگر فردی در مورد محصولات و خدمات ارائه شده درک ژرفی داشته باشد دارای کدام معیار برای مدیریت بین‌المللی است؟
 (۱) بینشی عمیق دارد (۲) دانش تجاری (۳) به دنبال نتیجه است (۴) از نتیجه عملیات استفاده می‌نماید
- ۴۴- کدام مورد جزو ویژگی‌های مدیریت منابع انسانی (HRM) در مقایسه با مدیریت پرسنلی (personnel) می‌باشد؟
 (۱) سیستم‌های کنترل بیرونی (۲) معیار کاهش هزینه (۳) نقش تخصصی و حرفه‌ای (۴) قرارداد روان شناسی تعهد
- ۴۵- اگر عمق وظیفه (مسئولیت پذیری) زیاد و قلمرو وظیفه (تنوع) کم باشد کدام نوع مشاغل شکل می‌گیرد؟
 (۱) تکنیکی (۲) غنی شده (۳) توسعه یافته (۴) یکنواخت
- ۴۶- برای شغل سرایداری بهترین روش تجزیه و تحلیل شغل کدام است؟
 (۱) مشاهده (۲) مصاحبه (۳) پرسشنامه (۴) دفترچه فعالیت‌های روزانه
- ۴۷- کدام ویژگی شغلی بر میزان تکمیل کار یا ارائه خدمت توسط کارگر اشاره دارد؟
 (۱) اهمیت وظیفه (۲) استقلال (۳) هویت وظیفه (۴) تنوع مهارت
- ۴۸- نسل متعلق به «انفجار جمعیت» به کسانی اطلاق می‌شد که بین سال‌های بدنیآ آمده‌اند.
 (۱) ۱۹۶۴-۱۹۶۶ (۲) ۱۹۳۱-۱۹۵۳ (۳) ۱۹۴۶-۱۹۷۶ (۴) ۱۹۶۳-۱۹۸۱
- ۴۹- کدام آزمون برای شناخت توانایی‌های فیزیکی و حرکت استفاده می‌شود؟
 (۱) واندرلیک (۲) وچ اسلر (۳) استرامبرگ (۴) استانفورد-بینت
- ۵۰- در کدام سبک یادگیری افراد ترجیح می‌دهند که در مورد تجارب و مشاهداتشان از جنبه‌های مختلف بیندیشند و به جمع آوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها قبل از تصمیم‌گیری می‌پردازند؟
 (۱) عمل‌گرا (۲) فعال (۳) نظریه پرداز (۴) انعکاس دهنده
- ۵۱- وقتی که قوانین مربوط به تبعیض به تصویب رسید مدیریت منابع انسانی وارد کدام مرحله فعالیت خود شد؟
 (۱) دوم (۲) اول (۳) سوم (۴) چهارم
- ۵۲- روی نمودار بردن نمره‌های دانشجویان توسط استاد، بیانگر کدام روش ارزیابی عملکرد است؟
 (۱) رتبه‌بندی ترتیبی (۲) توزیع اجباری (۳) ثبت وقایع حساس (۴) مقیاس رتبه‌بندی ترسیمی
- ۵۳- آزمون مربوط به توان فرد در ماشین کردن، به هنگام استخدام یک ماشین نویس نمونه‌ای از کدام مورد است؟
 (۱) قابلیت اعتماد بیرونی (۲) معتبر بودن محتوا (۳) قابل اعتماد بودن (۴) قابلیت اعتماد داخلی
- ۵۴- در کدام روش، شخص ثالث اختیار یا حق ندارد که از طرف‌های دیگر بخواهد دیدگاه‌های خود را تغییر دهند؟
 (۱) میانجی (۲) داوری (۳) حقیقت‌یابی (۴) هیئت تشخیص
- ۵۵- طبق قانون، رئیس جمهور امریکا در مرحله نخست به مدت چند روز می‌تواند مانع برگزاری اعتصاب‌هایی شود که امنیت و سلامت ملی را به خطر می‌اندازد؟
 (۱) ۳۰ (۲) ۲۰ (۳) ۶۰ (۴) ۹۰
- ۵۶- در کدام قانون معیارهای کاری در مورد قراردادهای دولتی با مبلغ بیش از ده هزار دلار ارائه شده است؟
 (۱) والش-هیلی (۲) دیویس بیکن (۳) حقوق مدنی ۱۹۶۴ (۴) معیارهای کار منصفانه ۱۹۳۸

- ۵۷- کدام گزینه در مورد نظر طرفداران برنامه‌های مدیریت کیفیت جامع در مورد ارزیابی عملکرد صحیح است؟
- ۱) مسأله ارزیابی عملکرد با جدیت و در همه ابعاد انجام شود.
 - ۲) مسأله ارزیابی عملکرد به طور کلی منتفی شود.
 - ۳) ارزیابی عملکرد و مدیریت کیفیت جامع ربطی بهم ندارند.
 - ۴) ارزیابی عملکرد مبنای اصلی مدیریت کیفیت جامع است.
- ۵۸- در کدام نوع یادگیری سازمانی، سازمان نوآور است و در تلاش است تا اولین عرضه کننده فرایندها یا محصولات به بازار باشد؟
- ۱) مرزگستر
 - ۲) آزمایش
 - ۳) بهبود مستمر
 - ۴) کسب شایستگی
- ۵۹- کدام مورد جزو پرداخت‌های مستقیم می‌باشد؟
- ۱) مرخصی با حقوق
 - ۲) بیمه سلامتی
 - ۳) پرداخت در زمان بیماری
 - ۴) حق تقدم خرید سهام
- ۶۰- سیستمی که شغل را به عناصر کلیدی آن تقسیم می‌کند بیانگر کدام روش ارزشیابی شغل است؟
- ۱) درجه‌بندی
 - ۲) امتیازی
 - ۳) رتبه‌بندی
 - ۴) مقایسه عوامل

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the answer on your answer sheet.

- 61- Procedural due process is hard to define ----- because it has long been recognized that this value cannot be confined to any single set of requirements or standards.
1) originally 2) precisely 3) ethically 4) inevitably
- 62- Weber's ideal-type analysis is widely considered of limited utility in designing real-world organizations because it fails to take into ----- the vast cultural differences among societies.
1) incentive 2) premise 3) account 4) resolution
- 63- Public personnel policy is now largely determined through a framework of collective bargaining procedures that ----- substantial parts of the managerial, political, and legal approaches to personnel administration.
1) administer 2) determine 3) encourage 4) incorporate
- 64- Cultural, social, and psychological ----- among a large work force make it unreasonable to assume that all workers can be motivated by fulfilling the same needs.
1) variation 2) mediation 3) resolution 4) combination
- 65- The situational approach emphasizes the importance of ----- the most effective leadership style for the organization and the job concerned.
1) declaring 2) affecting 3) adopting 4) recruiting
- 66- A subordinate- centered leadership style would be inappropriate where subordinates did not want to share authority and ----- in decision making.
1) negotiate 2) proceed 3) emerge 4) participate
- 67- An early ----- to define the qualities of leadership focused on the personality traits of individuals who were clearly successful leaders.
1) constraint 2) attempt 3) concept 4) treatment
- 68- The advocates of establishing pay based on comparable worth argue that women are ----- against because the occupations into which they are.
1) discriminated 2) established 3) dominated 4) characterized
- 69- It is generally considered important for leaders to ----- an unbiased, disinterested posture with regard to the organization's members.
1) restrict 2) strike 3) exert 4) maintain
- 70- The judiciary has played a significant role in establishing standards for determining what kinds of personnel practices ----- unconstitutional violations of the right to equal protections of the right to equal protection of the laws.
1) constitute 2) construe 3) compel 4) withstand

PART B: Cloze Test

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

The effort to assure the responsiveness of public administrators also forms the basis for much legislative vis-à-vis public personnel administration. Legislatures, including the U.S. Congress, frequently have committees that deal with matters(71) ----- to the civil service and public personnel. Other legislative committees (72) ----- involved in personnel from time to time in the course of their exercise of oversight of administrative programs. These legislative activities (73) ----- concern the general quality and legality of agencies personnel management, they also serve as a focal point for groups (74) ----- changes in public personnel arrangements . For example, labor unions representing public employees and organizations seeking to promote the equality of various social groups, (75) --- ----- blacks and women, frequently appear at legislative hearings dealing with public personnel policy.

- | | | | | |
|-----|----------------------|---------------|---------------|--------------------------|
| 71- | 1) that they pertain | 2) pertaining | 3) to pertain | 4)they are pertaining |
| 72- | 1) that became | 2) to become | 3) become | 4) they are becoming |
| 73- | 1) as well | 2) either | 3) both | 4) not only |
| 74- | 1) which they seek | 2) seeking | 3) to seek | 4) that they are seeking |
| 75- | 1) they include | 2) to include | 3) such as | 4) as an example |

PART C: Reading Comprehension

Directions: Read the following passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4). Then mark the correct choice on your answer sheet.

Passage 1

Selection is the process of choosing among applicants. In the United States a very wide variety of approaches is used, but there is a dominant pattern stemming from the managerial approach. This is reliance on an open, competitive examination of some kind, which can potentially generate the greatest degree of competition among applicants. Competitive examinations are those in which the hiring of individual test takers is in accordance with their exam scores. In a purely competitive examination the person who achieved the highest score would be hired first, while the person who scored the lowest passing grade would be hired last if enough positions were available. In practice, however, most jurisdictions modify this approach by allowing selection from among groups of applicants, such as those obtaining the three or ten highest scores. The latter approaches are called the "rule of three" or "ten" or any other number. The rationale for them is to provide the hiring authority with some discretion in making selections but nevertheless assure that the selection process is open and competitive.

Selection by examination generally involves the use of an eligibles register. This is simply a list of list of those who passed an examination, ranked in the order of their scores. Under the "rule of three" approach, for example, if a vacancy occurred, the appropriate eligibles register would be consulted and selection would be from among the top three scorers on the list. If another vacancy occurred, selection would be from among the remaining two highest scorers plus whoever scored fourth highest (that is, ranked fourth on the eligibles register). If someone is passed over a number of times (typically three) he or she will be deleted from the register, despite his or her score. Computerization make it possible to create an eligibles register for any particular job from among applicants who have passed a relevant examination. Sometimes this procedure is called a "person search," which is a flexible means of generating eligibles registers as they are needed.

76- What does the passage mainly discuss?

- 1) The uses of eligibles registers in the process of selection by examination.
- 2) The process of choosing among applicants based on their exam scores.
- 3) Selection approaches that are dominant in the United states.
- 4) The advantages of using competitive examinations in the process of choosing among applicants

77- According to the passage, in competitive examinations ----- .

- 1) individuals' test scores play an important role in making selections
- 2) people with low grades can never be hired
- 3) eligibles registers are of no use
- 4) it is not possible to choose from among groups of applicants

78- Which of the following statements is NOT true according to the passage?

- 1) That the selection process is open and competitive has aroused many controversies.
- 2) Selection by examination has its roots in the managerial approach
- 3) Selection by examination has undergone some changes.
- 4) The hiring authority in he U.S. prefer to generate competition among job applicants.

79- The word "discretion" in line 11 is closest in meaning to ----- .

- 1) motivation
- 2) judgment
- 3) carefulness
- 4) opportunity

80- According to the passage, an eligibles register ----- .

- 1) will be deleted after having been used three times
- 2) is a list of applicants who took an examination
- 3) can be created by means of computerization
- 4) includes those applicants who have obtained the ten highest scores

Passage 2

The civil service reformers of the 1870s and 1880s been persistently misunderstood by those concerned with public personnel administration. In part this is because the reformers themselves made somewhat misleading statements. Misinterpretation is also due to a peculiar situation in which the public personnel profession has come to treat as an end in itself what to the reformers was merely a means. The reformers had major political ambitions and viewed the adoption of the merit system as a means of bringing about political change. In their more candid moments, they were quiet frank about this. Although they generally couched their arguments for reform in terms of efficiency and morality, these always remained secondary consideration to the leading reformers. For instance, the reformer Carl Schurz admitted that "the question whether the Departments at Washington are managed well or badly is, in proportion to the whole problem, an insignificant question. The "whole problem" was the character of patronage politics, which tended to prevent middle- class political activists, like the reformers themselves, from obtaining elective and appointive positions of political leadership. The spoils politicians tended to be responsive to lower-class and ethnic interests – the urban poor and immigrants were the mainstay of the most powerful political machines. In order to displace such politicians and assume what the reformers considered to be their own place of natural leadership in the society, it would be necessary to destroy the spoils system.

- 81- **The passage is mainly about ----- .**
- 1) reasons why the civil reformers of the late 19th century were misunderstood
 - 2) the civil service reformers of the 1870s and 1880s
 - 3) the adoption of the merit system
 - 4) disagreements between the civil service reformers and those in public personnel administration
- 82- **According to the passage, the public personnel profession -----.**
- 1) tried to help the civil service reformers obtain leadership positions
 - 2) was against the displacement of the spoils politicians
 - 3) considered the adoption of the merit system as an end
 - 4) regarded efficiency and morality of secondary importance in their calculations
- 83- **It can be inferred from the passage that the reformers were ----- .**
- 1) against the adoption of the merit system
 - 2) reluctant to be leaders in the society
 - 3) in favor of the spoils system
 - 4) more concerned with political change than efficient management
- 84- **The word "these" in line 8 refers to ----- .**
- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1) efficiency and morality | 2) arguments |
| 3) moments | 4) political ambitions |
- 85- **Why did the writer quote Carl Schurz in the passage?**
- 1) To illustrate the point that the reformers had political ambitions
 - 2) To explain the idea of a leading reformer
 - 3) To introduce him as a frank reformer
 - 4) To compare the importance of management and that of the whole problem from the reformers' point of view

Passage 3:

What conclusions can be drawn from the variety of definitions of public administration and their myriad nuances? One, of course, is that definitions of public administration are indeed mind-paralyzing. Another conclusion is that there is really no such subject as "public administration", but rather that public administration means different things to observers and lacks a significant common theoretical or applied meaning. However, this perspective has limited appeal because the problem is certainly not that there is no public administration – we not only know it's there, but often are acutely aware of its contributions or shortcomings. Thus, the fact that we cannot neatly define the substance and process of public administration is hardly an excuse for concluding that the phenomenon is nonexistent, especially at a time when almost every society is seeking to improve its public bureaucracy.

Ironically, another conclusion that can be drawn from the multiplicity of definitions is that, on the contrary, public administration is everywhere. Accordingly, some have argued that there is no field or discipline of public administration per se because the study of public administration overlaps a number of other disciplines, including political science, sociology, economics, psychology, and business administration. Although this approach contains a great deal of truth, in practical terms it is unsatisfactory because it leaves us without the ability to analyze coherently a major aspect of contemporary public life – Indeed, one that many believe to be the central political development of the twentieth century, namely, the emergence of large and powerful governmental bureaucracies.

- 86- **What does the passage mainly discuss?**
- 1) Conclusions drawn from the various definitions of public administration
 - 2) The contributions and shortcomings of public administration
 - 3) Various definitions of public administration
 - 4) Controversies surrounding the existence of public administration as a field of study
- 87- **According to the passage, public administration ----- .**
- 1) has benefited from the multiplicity of its definitions
 - 2) has the potential of helping a society improve its public bureaucracy
 - 3) enjoys its overlaps with other fields of study in practice
 - 4) accounts for the existence of the governmental bureaucracies of the 20th century
- 88- **The word "one" in line 17 refers to ----- .**
- 1) approach
 - 2) ability
 - 3) aspect
 - 4) term
- 89- **Which of the following statements is NOT true according to the passage?**
- 1) Myriad definitions of public administration have made the subject easier to grasp.
 - 2) Public administration has a shaky theoretical background.
 - 3) Public administration is an elusive concept.
 - 4) The major political development of the 20th century is beyond the scope of public administration.
- 90- **With which of the following conclusions does the author least probably agree?**
- 1) We know about the merits and demerits of public administration.
 - 2) The process of public administration can hardly be defined.
 - 3) The subject of public administration does not really exist.
 - 4) Public administration can be regarded as an interdisciplinary field of study.